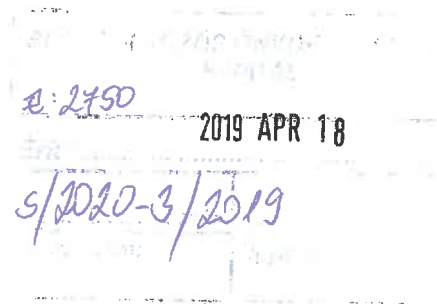


Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Beleg községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi munkájáról

7543 Beleg

Kossuth u. 97.

Tisztelt Képviselő Testület!



A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az Önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2018. évi munkáról:

**A település demográfiai mutatói:**

- Beleg község összlakossága a 2018 dec. 31.-i állapot szerint: 637 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 166 fő

**Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Beleg községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Beleg településen**

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató- a család-és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

**A családsegítő szolgáltatás** célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a település központjában, az Önkormányzat épületében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában van keddi napokon.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

**A megelőző tevékenység során** figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei, védőnők, házi orvosok, kórházi szociális munkás, roma nemzetiségi önkormányzat elnöke, rendőrség, ügyészség, szociális szolgáltatók, pártfogói és jogi segítségnyújtó szolgálatok és magánszemélyek.

**Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése,** valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosította kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta kliensei panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy a kliensek képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról.** Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az E.ON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltás bejelentéséről, tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

**Családi – kapcsolati problémák** miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

**Életviteli problémák** miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapp probléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A kezelt problémák típusainak megoszlása a következőképpen alakult 2018-ban: (gondozottak)

- Szülők vagy család életvitele: 1
- Magatartászavar, teljesítményzavar: 4
- Családi konfliktus: -
- Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség: 4
- Szülői elhanyagolás: -
- Családon belüli bántalmazás: -
- Gyermeknevelési: 2
- Lelki mentális: -
- Foglalkozással kapcsolatos: 0

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 123 alkalommal került sor családlátogatásra
- 32 esetben történt tanácsadás
- 28 esetben történt információnyújtás
- 2 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 18 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- 3 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 1 alkalommal esetmegbeszélést
- 5 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 27 alkalommal került sor adomány közvetítésre

## A gyermek veszélyeztettségének megelőzése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása. A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásaikat a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztettség időben történő felismerését. Az elmúlt évben a településen dolgozó családsegítők a jelzőrendszert megfelelően működtették. A településen a jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatot

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenciós programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, szóban, írásban jeleznek, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig írásban vagy szóban értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlan információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetettük az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági és rendőrségi jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A szabadidős és prevenciós programok megvalósítása több alkalommal közös szervezésben valósult meg.

Az elmúlt év folyamán 6 alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Foglalkoztunk még a Protokollokkal, az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól, valamint az ELBÍR Hírlevelekkel, amelyek jól szolgálják a bűnmegelőzést.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 25 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 4
- Rendőrkapitányságtól 3
- Közoktatási Intézményekből 17
- Család és gyermekjóléti Szolgálat 0
- Átmeneti gondozást biztosítók: 0
- Gyámhivatal: 1

A szolgálat 2019. február 11-én éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Beleg település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. Az idei évben Kaposvárról is érkeztek meghívott vendégek. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2018. évben végzett munkája, illetve a tagok együtt működése nagyon jó, hatékony.

### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A családsegítők a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködtek a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtottak a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátásos gondozást kezdeményeztek, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekeztek biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezették, gondozási tervet készítenek, félévente értékelik a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2018-ban:

- Együttműködésre kötelezettek (alapellátott és védelemben vett gyermekek)  
31 fő      11 család
- Tanácsadottként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)  
50 fő      31 család

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a magatartászavar és gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség. Egyre inkább figyelhetőek meg a nevelésből eredő problémák, amik sajnos más negatív körülményeket idézhetnek elő.

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire. A gondozáshoz kapcsolódó gondozási-nevelési terv elkészítésében együttműködtünk a szülőkkel, a jelzőrendszer tagjaival.

A védőnővel közösen több alkalommal került sor családlátogatásra, valamint az óvoda vezetővel tanév elején meglátogattuk az intézménybe érkező gyermekeket.

A rendőrségről érkezett jelzések - összesen 3 esetben - kiskorú veszélyeztetettsége miatt érkeztek. Minden esetben a család életvitele, családi konfliktus következtében kialakult probléma vonatkozásában.

### **Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai**

Családon belüli bántalmazás a 2018. évben nem volt.

Családon kívüli bántalmazás sem volt.

Családon belüli elhanyagolás:

- Szülő által – fizikai 6
- Szülő által - lelki 8

### **A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai:**

A tavalyi évben is sor került szabadidős tevékenység megszervezésére és lebonyolítására, valamint adományok osztására.

- Ruhaadomány osztást szerveztünk az EFOP pályázat keretén belül, valamint az ellátottjaink körében a rászoruló embereknek, családoknak több alkalommal. Nagy mennyiségű és jó minőségű ruhanemű került kiosztásra. Minden alkalommal számos család tudott így ruhához jutni.
- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. több alkalommal is ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelynek során több családnak is tudtunk adományozni.
- Tejpépet tudtunk osztani a Máltai Szeretetszolgálat felajánlásából a 6 hónapnál idősebb csecsemőknek.
- Nyári szünet idején egy napos kreatív játszó délutánt szerveztünk a községben élő gyermekeknek, amelynek minden évben nagy sikere van.
- Az adventi időszakban a szolgálat a helyi általános iskolával közreműködve lepte meg a tanulókat. Asztali díszeket, valamint gipsz gyertyatartót készítettek az ünnephez igazodva.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik, viszont egyre több esetben a szülők, családtagok felelőtlen viselkedésének a következménye, valamint jelentős az elhanyagolásból származó felmerülő probléma. Egyre inkább az érzelmi elhanyagolás kerül előtérbe. Elterjedt probléma a fiataloknál a szülői felügyelet alól történő kivonás. Ilyen esetekben kértük a rendőrség segítségét.

### **A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések**

Az RSZSZK Segesdi Intézményegység 2018-évben nem kapott szakmai ellenőrzést.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Az Önkormányzat az alapellátás keretén belül a kötelező feladatokat biztosította.

A települési támogatások a létfenntartási gondok enyhítéséhez anyagi támogatást nyújt a rászoruló család esetében.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, amelyeket tervezünk az idei évben a rendőrség bevonásával. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok munkába való visszasegítése, foglalkoztatása.

A szolgálat napi munkája mellett a EFOP pályázatba bevont személyekkel is folyamatos kapcsolattartás során próbálja elérni, egyéni fejlesztési terv készítése, véghezvitele és rendszeres csalátlátogatások formájában.

Beleg, 2019. április 11.

  
Ünglingné Bellai Aliz

intézményegység vezető



  
Borosánné Hegedüs Diána

családsegítő