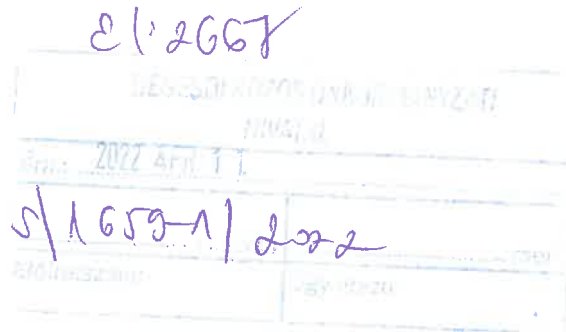


Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Beleg Községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi munkájáról

7543 Beleg

Kossuth utca 97.

Tisztelt Képviselő Testület!



A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2021. évi munkáról:

A település demográfiai mutatói:

- Beleg község összlakossága a 2021. dec. 31.-i állapot szerint: 594 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 175 fő

Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Beleg községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás folyamatosan biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Beleg településen

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel szolgáltató- a család- és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítő szolgáltatás célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósság terhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen, továbbra is keddi napokon van ügyfélfogadás az önkormányzat épületében.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

A megelőző tevékenység során figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel.

Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése, valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosított a kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta kliensei panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy a kliensek képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról**. Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, számlára utalás, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Információt nyújtott **gondnokság** alá helyezésről, gondnoki számadással kapcsolatban, valamint a nyomtatvány kitöltésében segített. Tájékoztatást adott **gyermektartásdíj** fizetésével kapcsolatba, kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

A közüzemi szolgáltatások folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az E.ON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

Családi – kapcsolati problémák miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

Életviteli problémák miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapp probléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A kezelt problémák típusainak megoszlása a következőképpen alakult 2021-ben:
(gondozottak)

- Szülők vagy család életvitele: 4
- Magatartászavar, teljesítményzavar: -
- Családi konfliktus: -
- Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség: 1
- Szülői elhanyagolás: 1
- Családon belüli bántalmazás: -
- Gyermeknevelési: 1
- Lelki mentális: -
- Foglalkozással kapcsolatos: -

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 97 alkalommal került sor családlátogatásra
- 38 esetben történt tanácsadás
- 22 esetben történt információnyújtás
- 3 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 36 esetben történt hivatalos ügyekben ügyintézés
- 6 alkalommal tartottunk esetmegbeszélést
- 11 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 37 alkalommal került sor adomány közvetítésre

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és az éves szakmai tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásaikat a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

A szolgálat együttműködése megfelelő a jelzőrendszer tagjaival.

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenciós programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlán információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetjük az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági jegyzőkönvi meghallgatáson vettünk részt.

Az elmúlt év folyamán a szakmaközi esetmegbeszélések nem minden esetben kerültek megtartásra a vírushelyzet miatt, e-mailen, valamint online formában tájékozódunk és kaptunk információt a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről. Sor került a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről. Foglalkoztunk az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 16 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 3
- Rendőrkapitányságtól 4
- Köznevelési Intézményekből 8
- Család és gyermekjóléti Szolgálat -
- Átmeneti gondozást biztosítók: -
- Gyámhivataltól -
- Pártfogó –
- Önkormányzat, jegyző 1

Az átmeneti nehézségekkel, életvezetési gondokkal küzdő személyek problémáinak megoldásában a szolgálat segítséget nyújtott.

A szolgálat 2022. február 15-én online formában megszervezte az éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Beleg település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A családsegítő a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények elhárításában, segítséget nyújtott a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátásos gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készített, félévente értékelte a gondozás eredményét. A védelemben vett gyermekek esetében együttműködött a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével, bevont segítőként a gondozási -nevelési tervek megvalósításában.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2021-ben:

- Együttműködési megállapodás (alapellátás)
21 fő 7 család
- Tanácsadtként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)
75 fő 54 család

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékoztunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire.

A jelzések mellett a védőnővel személyesen és telefonon is gyakran beszélünk és informálódunk a problémás családok helyzetéről és sokszor mentünk és megyünk közösen családlátogatásra, hiszen a védőnő a jelzőrendszeri tagok közül legtöbb esetben érintett a problémás gyermekeknél, családoknál, fiatalkorú várandós kismamáknál egyaránt.

A Rendőrkapitányság és az Órszoba ügyeletes járőreivel továbbra is jó az együttműködés. Információnyújtás és közös családlátogatás lebonyolításában egyaránt.

A Révkomáromi János Általános Iskola Belegi intézményéből 2021. évben továbbra is kevés jelzés érkezett és az együttműködés is csökkent az elmúlt évekhez képest.

Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai – megtett intézkedések

Családon belüli bántalmazásról 2021. évben nem volt információ.

A Rendőrségről összesen 4 esetben érkezett jelzés, 3 alkalommal fiatalkorú elkövető miatt.

Családon belüli elhanyagolás:

- Szülő által - fizikai 2
- Szülő által - lelki 4

A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai:

A tavalyi évben a vírushelyzet miatt több tervezett prevenciós, szabadidős programunk is elmaradt. Nyáron megrendezésre került a 2 napos nyár napközi, amelynek során változatos programokat biztosítottunk a résztvevő gyermekek számára.

A nehéz helyzetben több egyének, családnak tudtunk célzottan segíteni, élelmiszercsomagban, ruhaneműben részesítettük őket.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik. Elterjedt probléma a fiataloknál a szülői felügyelet alól történő kivonás, családok vándorló életmódja, ami a gyermek érzelmi, lelki fejlődésére negatívan hat, ezért már egyre fiatalabb korban szükséges szakember, pszichológus bevonása.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtáblán folyamatosan tájékoztatva vannak.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Az Önkormányzat az alapellátás keretén belül a kötelező feladatokat biztosította.

A települési támogatások a létfenntartási gondok enyhítéséhez, anyagi támogatást nyújt a rászoruló család esetében.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok, amelyeket tervezünk az idei évben a rendőrség, valamint pszichológus szakember bevonásával. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok motiválása, munkába való visszasegítése.

Segesd, 2022. április 11.



Jünglingné Bellai Aliz

intézményegység vezető, családsegítő